

REKLAMACE

Reklamační formulář

Prostřednictvím tohoto formuláře můžete uplatnit reklamaci zboží v souladu s platnými právními předpisy. Slouží k oznámení vady nebo poškození zakoupeného zboží.

Poslali jsme vám omylem vadný kus?

Tento formulář nevyplňujte a napište nám na info@minile.cz — chybu ihned napravíme.

Po odeslání vám zašleme potvrzení o přijetí a informace o dalším postupu, zejména o způsobu zaslání zboží k posouzení. Po obdržení reklamovaného zboží vám zašleme vyjádření k reklamaci. Bude-li možné vadu opravit, zajistíme opravu. Je-li vada způsobena nesprávným zacházením a oprava je možná, bude provedena na náklady zákazníka.

Upozorňujeme, že zvolíte-li jako způsob vyřízení reklamace opravu, prodlužuje se odpovědnost za vady opravené věci na 3 roky. Doporučujeme vyplnit všechny požadované údaje a co nejpřesněji popsat zjištěnou vadu.

Vrácení zboží — Zásilkovna na výdejní místo

Pobočka: Textilní Galanterie, Veletržní 18, Praha 7 (ID pobočky 4884). Leona Jirásková, +420 775 348 777, info@minile.cz.

Do balíčku je nutné uvést vaše jméno a číslo objednávky.

Údaje k reklamaci

Váš e-mail *

Telefon

Číslo objednávky *

Datum zakoupení zboží *

Vaše jméno *

Datum obdržení zboží

Název produktu *

Popis závady *

Preferuji řešení reklamace *

☐ Požaduji opravu

☐ Požaduji výměnu

☐ Požaduji vrácení peněz

☐ Jiné

Číslo bankovního účtu (pro vrácení peněz)

Adresa pro zaslání opraveného zboží

Doplňující informace

*Přílohu (foto závady, max 5 MB) přiložte k e-mailu na info@minile.cz nebo přibalte k zásilce. * Povinné údaje.*

Jak formulář odeslat

Vyplněný formulář odešlete jako přílohu e-mailu na info@minile.cz, nebo jej vytiskněte a zašlete poštou na adresu:

Leona Jirásková, MINILE, Šimáčkova 17, 170 00 Praha 7, Česká republika